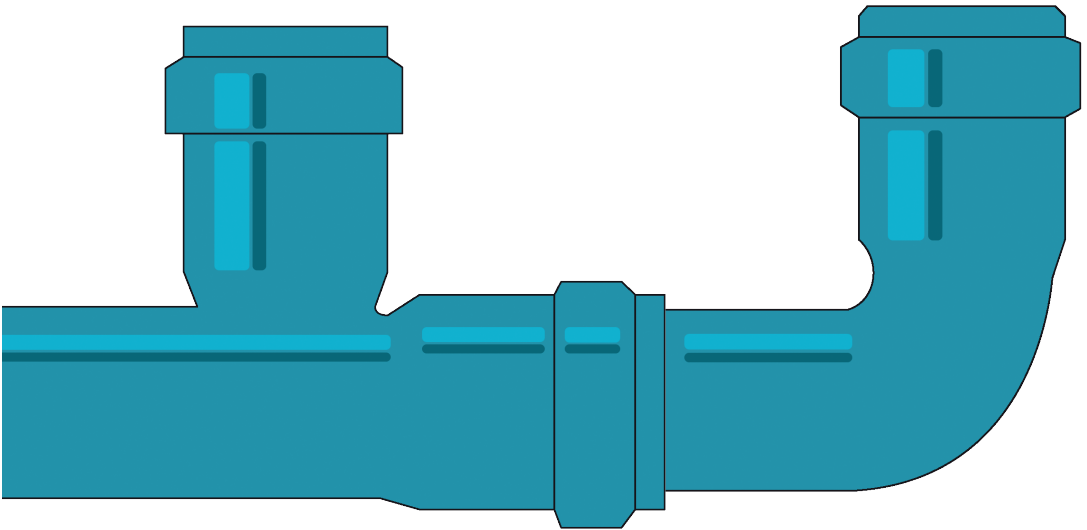


# Järvenpääläisen vesiopas

---





## Talousvesi

Vesijohtovesi hankitaan Järvenpäähän Keski-Uudenmaan Vesi kuntayhtymältä ja jätevedet johdetaan puhdistettavaksi yhteistoiminnassa Keski-Uudenmaan vesiensuojelun liikelaitoskuntayhtymän kanssa Helsingin Viikinmäen keskuspuhdistamoon. Kaikki jakeluverkkoon johdettu vesi on luonnollista pohjavettä tai teko-pohjavettä, joka on moitteetonta talousvettä.

Veden puhdistuksessa ja desinfioinnissa ei käytetä kemikaaleja.

Talousvesi on pehmeää; kovuus on 3,5 – 3,7 °dH ja pH-arvo noin 7,7.

## Laatuhaitat talousvedessä

Laatuhaitat johtuvat useimmiten verkostossa tehdystä vuodon korjauksesta, jolloin paineiskut, veden virtaussuunnan tilapäinen muuttuminen ja verkostoon päässyt ilma saattaa irrottaa putkista sakkaa ja värjätä veden.

Kesällä loman jälkeen ja muinakin aikoina, kun vettä ei ole käytetty pitkään aikaan, käyttäjä saattaa havaita ongelmia veden laadussa.

Muutokset eivät ole terveydelle haitallisia, mutta veden juomista ja pesukoneiden käyttöä on hyvä välttää kunnes veden laatu on palautunut normaaliksi. Haitat poistuvat helpoiten juoksuuttamalla vettä kiinteistön hanoista.

Tarvittaessa ota yhteyttä vesilaitokseen p. 040 315 3987 tai 040 315 3441.

pH ~ 7,7

Kovuus  
3,5 – 3,7 °dH

**Päijänne**

## Veden kulku

Tunneli

*Keski-Uudenmaan Vesi kuntayhtymä  
(Kuvesi)*

Tekopohjavesilaitos

pH:n säätö  
kalkkikivi-  
altaassa

**Tuusulanjärvi**

Sade- ja sulamisvedet  
hulevesiviemäriin,  
josta Tuusulanjärveen

**Järvenpää**

Vesitorni

*Keski-Uudenmaan vesiensuojelun  
liikelaitos-  
kuntayhtymä (KUVES)*

Jätevedet  
meriviemäriin

Kompostointikenttä.  
Maa-ainesta  
viherrakentamiseen

Jäteveden-  
puhdistamo, Helsinki

Lietteen käsittely,  
sivutuotteena kaasua,  
sähköä, lämpöä

**Suomenlahti**

## Laskutus

Vesi tulee kiinteistöön vesimittarin kautta. Veden ja jäteveden laskutus perustuu kiinteistön käyttämään vesimäärään, joka mitataan vesimittarilla.

Vesilaskut lähetetään pienkuluttajille neljä kertaa vuodessa pääsääntöisesti kolmen kuukauden välein.

Suurkuluttajat (kulutus > 1000 m<sup>3</sup> / vuosi) laskutetaan kuukausittain.

Vanhoilla kuluttajilla lasku perustuu edelliseen mitattuun kulutukseen.

Uusien liittyjien kulutus arvioidaan aluksi esim. henkilömäärän mukaan.

Jos laskussa oleva arviolukema poikkeaa huomattavasti vesimittarin todellisesta lukemasta, mittarin lukema kannattaa ilmoittaa laskutukseen. Lukema huomioidaan seuraavassa laskussa.

Vesi-, jätevesi-, perus- ja liittymismaksut laskutetaan voimassa olevien maksujen mukaan. Työ- ja palvelumaksut laskutetaan erillisen palvelumaksuhinnaston mukaan.

## Vedenkulutuksen seuranta

Kustannussyistä ja oman kulutuskäyttäytymisen vuoksi vedenkulutusta kannattaa aika-ajoin seurata vesimittarista.

Jos vettä ei käytetä ja mittari pyörii, on talossa luultavasti vesivuoto. Vuotaneesta vedestäkin laskutetaan, ja vuotavat hanat ja wc-kalusteet voivat lisätä vedenkulutusta jopa 50 - 100<sup>3</sup> vuodessa.

Jos vesimittarin lukemassa on jotain epäilyttävää, esimerkiksi mittari ei pyöri vaikka vettä käytetään, tai lukema on poikkeuksellinen suuntaan tai toiseen, asiakkaan on hyvä ottaa yhteyttä vesilaitokseen asian tarkistamiseksi. Vesimittarit huoltaa ja tarkastaa aina laitos.

## Mittarilukeman ja laskutusmuutosten ilmoittaminen

Vesimittarin lukema kannattaa ilmoittaa laitokselle kerran vuodessa, jotta mahdolliset vedenkulutusmuutokset voidaan huomioida laskutuksessa. Vesimittarin lukema ilmoitetaan aina täysinä kuutioina.

Mittarilukeman ja laskutusmuutokset voi helpoiten ilmoittaa verkossa osoitteessa [jarvenpaanvesi.fi](http://jarvenpaanvesi.fi) (etusivu/ilmoita vesimittarin lukema), joka ohjaa Vesitilipalveluu. Palvelusta saa myös raportin omasta vedenkulutushistoriasta ja ennusteen tulevas- ta kulutuksesta.

Palveluun kirjautuessa tarvitaan laskun oikeasta yläkulmasta löytyvät käyttöpaikkanumero ja asiakasnumero. Muista jättää yhteystietosi. Lukeman voi ilmoittaa myös sähköpostitse tai puhelimitse Laskutusmuutoksista (nimi, omistaja, osoite, henkilömäärä ym. muutos) asiakkaan on ilmoitettava laitokselle.

[www.jarvenpaanvesi.fi](http://www.jarvenpaanvesi.fi)  
[vesilaskutus@jarvenpaa.fi](mailto:vesilaskutus@jarvenpaa.fi)  
p. 040 315 2828  
p. 040 315 2424

## Mitä tehdä jos vettä ei tule?

Tarkista onko tonttijohdossa tai vesimittarissa vikaa, onko vesikatkoksesta ilmoitettu häiriötilanne -tekstiviestillä, postilaatikkoon jaetulla tiedotteella, laitoksen tai kaupungin verkkosivuilla tai paikallislehdessä.

Rivi- ja kerrostaloissa kannattaa tarkistaa isännöitsijältä tai yhtiön ilmoitustaululta, onko talossa meneillään jokin korjaustyö, jonka takia vedentulo on katkaistu.

Etukäteen tiedossa olevista vesilaitoksesta johtuvista vedenjakelun keskeytyksistä laitos ilmoittaa teksti- tai ääniviestitiedotteella ja tarvittaessa jakaa tiedotteet asukkaille sekä ilmoittaa niistä kaupungin ja laitoksen verkkosivuilla.

Laajemmista ennakkolta tiedossa olevista vesikatkoksisista tiedotetaan lisäksi paikkakunnan lehdissä. Ennalta arvaamattomista ja äkillisistä katkoksisista pyritään ilmoittamaan mahdollisimman pian teksti- ja ääniviestipalvelun kautta.

Kiinteistön omissa vesiongelmissa ota yhteyttä lvi-liikkeeseen, lämpimän veden ongelmissa ota yhteyttä energialaitokseen tai kiinteistöhuolto-yhtiöön.

Tarvittaessa ota yhteyttä vesilaitokseen: virka-aikana p. 040 315 3987 tai 040 315 3441, muina aikoina p. 040 315 3017.

## Mitä tehdä jos viemäri ei vedä?

Tukoksia viemäriputkistoihin aiheuttavat yleensä sinne kuulumattomat materiaalit, kuten vääränlaatuinen vessapaperi (paperi joka ei liukene vedessä), terveystiteet, vaipat, lelut tai jätteet, jotka kuuluisi hävittää kuivajätteen mukana.

Suuren ongelman aiheuttavat viemäriin kaadetut ruoanlaitossa syntyneet rasvat, jotka viemäriin jouduttuaan jähmettyvät putken sisäpinnalle. Rasvat on hävitettävä normaalin jätehuollon jätteiden mukana.

Omien laitteiden ongelmissa (myös oma tonttviemäri) ota yhteyttä isännöitsijään tai viemärihuolto-yhtiöön.

Jos epäilet että viemäritukos on laitoksen putkissa, ota yhteyttä vesilaitokseen:

virka-aikaan p. 040 315 3987,  
040 315 2033

muina aikoina p. 040 315 3017.



## Vesimittarin vaihto

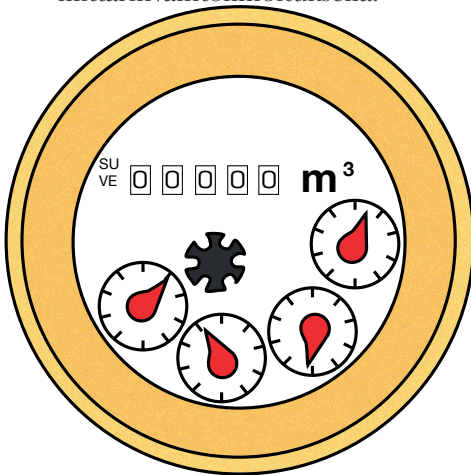
Vesimittarin normaali huoltovaihto tehdään yleensä veloitusetta. Huoltoväli on mitoitettu mittarin koon mukaan.

Mittarit vaihdetaan pientaloilla 8-10 vuoden välein ja suurkuluttajilla 5-6 vuoden välein.

Vesimittarin vaihdon yhteydessä joudutaan usein uusimaan myös mittariventtiilit sekä muutama putkiosa. Uudet osat veloitetaan asiakkaalta asennuskustannuksineen. Jäätynneen tai muuten asiakkaasta johtuvasta syystä rikkoutuneen mittarin vaihdon kustannukset toineen laskutetaan asiakkaalta.

Vesimittarin asennuksen jälkeen näkyy mittarin lasin sisällä useasti ilmakupla ja vettä. Mittarin sisällä on aina vettä, ja näkyvä ilmakupla poistuu mittarin sisältä käytön yhteydessä.

Vesimittarit kuuluvat mittauslaitelain piiriin ja ne omistaa, asentaa ja huoltaa aina vesilaitos. Mittarinvaihdosta ilmoitetaan asiakkaalle mittarinvaihtoilmoituksella.



## Vesimittarin mittaustarkkuus

Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, kun tarkistuksessa todettu virhe on pienempi kuin  $\pm 5\%$ .

Jos asiakas haluaa tarkistuttaa vesimittarinsa ja asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa mittarin todetaan näyttävän oikein, laitos veloittaa asiakkaalta palvelumaksuhinnaston mukaisen tarkistuskorvauksen. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

## Varaudu talven tuloon

Huomioi pakkasen tulo ja sulje ikkunat, räppänät, ovet sekä muut paikat mistä kylmä pääsee aiheuttamaan vesimittarin ja putkistojen jäätymistä.

Kovilla pakkasilla kannattaa juokсутtaa vettä hanasta, jos putkien jäätymisestä on aiheutunut ongelmia.

Ilmoita vesilaitokselle, jos kesäkäytössä olevasta kiinteistöstä pitää talven ajaksi poistaa vesimittari.

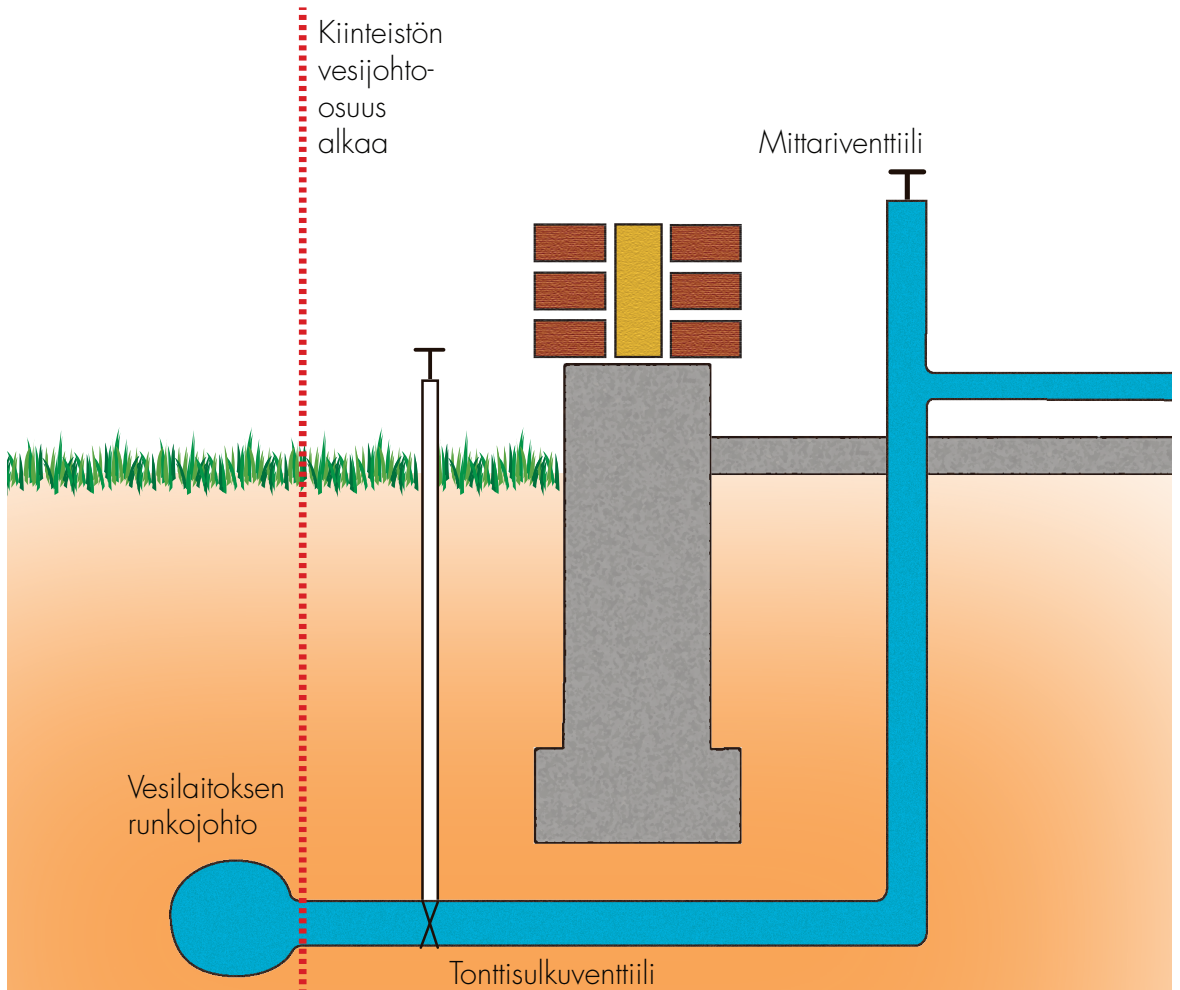
Jäätynneen mittarin vaihdosta laskutetaan palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Huomioi, että ainoastaan vesilaitos saa tehdä vesimittariin kohdistuvia töitä.

## Vastuut ja omistus

Järvenpään vesilaitoksen vastuu päättyy kiinteistön ja laitoksen väliin liittymäkohtaan. Liittymäkohta on vesilaitoksen runkolinjassa tai runkolinjakaivossa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan tonttijohtojensa ja niihin kuuluvien laitteiden huollosta ja korjauksesta. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava vesilaitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Vesilaitos omistaa vesimittarit. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että laitos voi esteettä tehdä mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

Asiakkaan vastuulla on myös oman vedenkulutuksen seuranta, suurista kulutuksen poikkeamista on aina ilmoitettava vesilaitokselle.



## YHTEYSTIETOJA

### **Käyntiosoite (tapaamiset vain ennalta sovittuna aikana)**

Sibeliuksenkatu 8, 3. krs. (käynti Mannilantien puolelta)  
Avoinna ma-to klo 9-15 ja pe klo 9-11 (suljettu klo 11-12)  
vesihuoltolaitos@jarvenpaa.fi

### **Kulutuslaskutus, kulutus- ja laskutustietojen muutokset, omistajan- vaihdot, vesimittarilukemat**

### **Vesihuoltoasihteerit (puhelinajat ma-to klo 9.30-11 ja 13-15, pe klo 9-11)**

p. 040 315 2424 tai p. 040 315 2828  
vesilaskutus@jarvenpaa.fi

### **Toimitusjohtaja**

p. 040 315 3875

### **Vesimittarihuolto ja vesihuoltoverkostot:**

#### **Verkostopäällikkö**

p. 040 315 3987

#### **Vesihuoltoasiantuntija**

p. 040 315 3441

### **Vesihuollon suunnittelu ja investoinnit:**

#### **Vesihuoltopäällikkö**

p. 040 315 2033

#### **Rakennuttajainsinööri**

p. 040 315 2844

### **Liittymissopimukset, työ- ja liittymislaskutus**

#### **Talousasiantuntija**

p. 040 315 2461

#### **Vikailmoitukset**

virka-aikaan ma-to klo 7-15.30 ja pe klo 7-13

- vesi- ja mittarihuolto p. 040 315 3987 ja 040 315 2033
- viemärihuolto p. 040 315 3987 ja 040 315 2033

muina aikoina p. 040 315 3017

#### **Kotisivut**

[www.jarvenpaanvesi.fi](http://www.jarvenpaanvesi.fi)

#### **Vesitili**

jarvenpaanvesi.fi (etusivu/ilmoita vesimittarin lukema)

- mittarilukeman ja laskutusmuutosten ilmoitukset, kulutuksen seuranta

#### **Postiosoite**

Järvenpään kaupunki, Järvenpään Vesi  
PL 41, 04401 Järvenpää

#### **Y-tunnus**

0126541-4